

Algemene voorwaarden

De Nederlandse Vereniging van Diëtisten (NVD) en de Nederlandse Patiënten/Consumenten Federatie (NP/CF) hebben in een samenwerkingsverband de modelregeling Diëtist-Patiënt ontwikkeld. Deze modelregeling geeft de rechten en plichten weer van diëtisten en hun patiënten c.q. cliënten in hun relatie tot elkaar.

Vanzelfsprekend houdt Weet & Eet zich aan deze volledige modelovereenkomst. Het privacy onderdeel van die modelovereenkomst is volledig opgenomen in onderstaande algemene voorwaarden van Weet & Eet:

- De diëtist heeft de plicht tot zwijgen ten aanzien van elk geheim waarvan hij weet, of redelijkerwijs moet vermoeden, dat hij uit hoofde van zijn beroep verplicht is het te bewaren. Alleen met uw nadrukkelijke toestemming mag aan uw partner, familie of vrienden informatie worden doorgegeven. De wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) geeft regels voor een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. Weet & Eet handelt conform deze wet.
- De diëtist richt een dossier in met betrekking tot de behandeling van de cliënt/patiënt. U heeft recht op inzage in uw dossier.
- De diëtist heeft de plicht u duidelijke informatie te geven over het voorgestelde voedingsadvies. De diëtist zal u informeren bij aanvang van en tijdens de begeleiding. Het advies van de diëtist is resultaatgericht, zonder dat resultaat te garanderen is.
- Voor onze administratie moeten een aantal gegevens bewaard worden in een goed beveiligd intern contactbestand, gedurende tenminste 10 jaar. Deze gegevens worden niet aan derden ter beschikking gesteld.
- Weet & Eet is de enige met het copyright op de eigen materialen van Weet & Eet. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om het materiaal op welke wijze dan ook te vermeerderen en/of derden te verstrekken zonder toestemming.
- Klachten die niet onderling kunnen worden opgelost, kunnen worden ingediend bij de informatie- en klachtenopvang Gezondheidszorg (IGK) Zorgbelang Nederland via www.zorgbelang-nederland.nl. Heeft u een ernstige klacht of wilt u een uitspraak van de klachtencommissie waaronder diëtisten vallen dan kunt u zich wenden tot de Klachtencommissie Paramedici Eerstelijns: www.klachtencommissieparamedici.nl
- De diëtist stelt aan het begin en einde van de dieetbehandeling een rapportage op en stuurt deze naar uw (huis) arts. Wilt u niet dat de diëtist een rapportage naar uw (huis) arts stuurt, geeft dit dan expliciet aan.

Extra informatie over de gang van zaken

De eerste afspraak & vervolgconsulten

Bij uw eerste afspraak bij de diëtist wordt verwacht dat u het volgende meeneemt:

- Uw identiteitskaart, paspoort of rijbewijs en verzekeringspasje
- Eventuele verwijfsbrief van uw (huis) arts of specialist
- Indien voorhanden een overzicht van uw medicijnen

Uw ontvangt een bevestiging van uw eerste afspraak per post, mail of sms. Uw vervolgafspraken worden niet standaard bevestigd via post, mail of sms. U ontvangt bij uw eerste afspraak een afsprakenkaartje waar de vervolgafspraken op worden genoteerd.

Verhinderung

Bij verhindering kunt u de afspraak tot 24 uur van te voren azeggen zonder dat er kosten in rekening worden gebracht. Wanneer u een afspraak niet of te laat afzegt, wordt de geplande tijd in rekening gebracht. Deze rekening kunt u niet indienen bij uw zorgverzekeraar, maar moet u zelf betalen. U kunt uw afspraak afzeggen via e-mail of per telefoon

Te laat

Wanneer u onverhoopt te laat bent voor uw afspraak (10 minuten of meer) kan het zijn dat u wordt verzocht een nieuwe afspraak te maken.

Directe Toegankelijkheid Diëtetik (DTD)

De diëtist is gecertificeerd voor Directe Toegankelijkheid Diëtetik. Deze certificatie is een voorwaarde als uw zorgverzekeraar de dieetadvisering zonder verwijfsbrief vergoed. Let op; sommige zorgverzekeraars maken een uitzondering en vragen toch om een verwijfsbrief van uw (huis)arts. Kijk op de polisvoorwaarden van uw zorgverzekering.

Tarieven

Dieetadvisering wordt vergoed vanuit de basisverzekering. Sinds 1 januari 2009 valt dieetadvisering onder de vrije tariefstelling. Dit houdt in dat er met iedere zorgverzekeraar afspraken zijn gemaakt over het tarief.

De diëtist declareert de werkelijk besteede tijd in eenheden van 15 minuten. Deze tijd bestaat uit de tijd die de cliënt in de spreekkamer bij de diëtist heeft doorgebracht (direct gebonden tijd) vermeerderd met de tijd die de diëtist heeft besteed aan cliëntgebonden werkzaamheden waarbij de cliënt niet aanwezig is (indirect gebonden tijd). Hier valt bijvoorbeeld het samenstellen van een persoonlijk advies, het informeren van de verwijzer en het bijwerken van het dossier onder.

Declaraties & betaling

Declaraties voor dieetadvisering worden via VECOZO rechtstreeks ingediend bij de zorgverzekeraars waar de diëtist een contract mee heeft, tot het maximaal gecontracteerde aantal uren per jaar. Bij het ontbreken van een contract, dan wel bij overschrijding van het maximaal gecontracteerde aantal behandeluren, ontvangt de cliënt een rekening die hij dient te voldoen aan de diëtist. Indien u de rekening niet heeft betaald binnen de gestelde termijn, wordt er een herrinnering gestuurd. Indien deze wederom niet wordt voldaan, is Weet & Eet gerechtigd tot incasso van de vordering over te gaan.